

## Рекомендации социального педагога учителям начальных классов и родителям.

### Рекомендации при возникновении напряжения в общении.

1. Проявлять естественное внимание к собеседнику, доброжелательность, терпимость, дружелюбие.
2. Держаться спокойно, не терять самоконтроля. Говорить лаконично, чуть медленнее, если собеседник излишне взволнован.
3. Установить контакт глазами и стараться не терять его.
4. Дать собеседнику понять, что вы понимаете его состояние (приблизиться, наклониться к нему).
5. Признать свою вину, если объективно таковая есть.
6. Постараться предельно тактично показать собеседнику, в чем, как вам кажется, он тоже не прав.
7. Показать, что вы заинтересованы с решении проблемы собеседника, сотрудничестве с ним, будете поддерживать его, если это не противоречит интересам дела.

